

IHR PROGRAMM

Montag, 27. August 2018

Tagungsleitung:

Angela Hauk, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb
Daniel Bühner, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

Ab 09:00 Uhr

Come-Together und Begrüßungssnack

09:30 – 09:45 Uhr

Begrüßung und Eröffnung der Tagung

Birgitta Sophie Konrad, SVWL,
Leiterin Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

09:45 – 10:15 Uhr

Vertriebsschwerpunkte und ihre Kommunikations- maßnahmen in Westfalen-Lippe („VS2019“)

Angela Hauk, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

10:15 – 10:45 Uhr

Zielgerichtete Kundenkommunikation durch Data Analytics

Hendrik Stallkamp, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

10:45 – 11:15 Uhr

Effizient und vertriebsorientiert kommunizieren in der DSV-Kommunikationswelt

Antje Berg, DSV

11:15 – 11:45 Uhr Kaffeepause

11:45 – 12:45 Uhr

Digitale Transformation und Big Data – Was bringen die nächsten 5 Jahre in Bezug auf eine datengetriebene Customer Journey

Ibrahim Evsan, Digitalisierungsexperte; Gründer u. a.
von Connected Leadership, Autor, Berater

12:45 – 13:45 Uhr Mittagessen

13:45 – 14:45 Uhr

Aktuelle Entwicklungen in der Gemeinsamen Sparkassen-Kommunikation (GSK)

Silke Lehm, DSGVO

14:45 – 15:15 Uhr

Nicht nur für den Immobilienvertrieb: Leadgenerator Wohnmarktanalyse

Harald Meyer, LBS Immobilien GmbH NordWest,
Bereichsleiter Vertrieb Sparkassen und Außendienst

15:15 – 15:45 Uhr

Blick in die Werkstatt: Fortschreibung der SVWL- Multikanalstrategie unter Berücksichtigung der Digitalisierung

Marc Börstingshaus, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb
Daniel Bühner, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

15:45 – 16:15 Uhr Kaffeepause

16:15 – 16:45 Uhr

Aktuelles zum digitalen Marketing

Daniel Bühner, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

16:45 – 17:15 Uhr

Neue Chancen: Girokonto und Payment-Produkte

Marc Börstingshaus, SVWL,
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

17:15 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung

Anschließend:

Get-Together / Ausklang der Tagung

Ihre Investition: 325 € zzgl. Bewirtungspauschale

Ein **Hotelzimmerkontingent** steht für Sie im direkt
anliegenden **Hampton by Hilton Dortmund Phoenix
See** zum Abruf bereit (Preis EZ: 109€ pro Nacht inkl.
Frühstück; Preis DZ: 119€ pro Nacht inkl. Frühstück).
Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer direkt mit dem im
Akademieportal hinterlegten Buchungsformular.

Haben Sie Fragen?

Dann wenden Sie sich gern an Ihre/-n
Ansprechpartner/-in:

Birgit Flachsbart, Tel. 0231 22240-726 (Anmeldung)

Mario Bröbel, Tel. 0231 22240-719 (Inhalte)