

## IHR PROGRAMM

**Montag, 27. August 2018**

### **Tagungsleitung:**

Angela Hauk, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb  
Daniel Bühner, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

Ab 09:00 Uhr

### **Come-Together und Begrüßungssnack**

09:30 – 09:45 Uhr

### **Begrüßung und Eröffnung der Tagung**

Birgitta Sophie Konrad, SVWL,  
Leiterin Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

09:45 – 10:15 Uhr

### **Vertriebsschwerpunkte und ihre Kommunikations- maßnahmen in Westfalen-Lippe („VS2019“)**

Angela Hauk, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

10:15 – 10:45 Uhr

### **Zielgerichtete Kundenkommunikation durch Data Analytics**

Hendrik Stallkamp, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

10:45 – 11:15 Uhr

### **Effizient und vertriebsorientiert kommunizieren in der DSV-Kommunikationswelt**

Antje Berg, DSV

**11:15 – 11:45 Uhr Kaffeepause**

11:45 – 12:45 Uhr

### **Digitale Transformation und Big Data – Was bringen die nächsten 5 Jahre in Bezug auf eine datengetriebene Customer Journey**

Ibrahim Evsan, Digitalisierungsexperte; Gründer u. a.  
von Connected Leadership, Autor, Berater

**12:45 – 13:45 Uhr Mittagessen**

13:45 – 14:45 Uhr

### **Aktuelle Entwicklungen in der Gemeinsamen Sparkassen-Kommunikation (GSK)**

Silke Lehm, DSGVO

14:45 – 15:15 Uhr

### **Nicht nur für den Immobilienvertrieb: Leadgenerator Wohnmarktanalyse**

Harald Meyer, LBS Immobilien GmbH NordWest,  
Bereichsleiter Vertrieb Sparkassen und Außendienst

15:15 – 15:45 Uhr

### **Blick in die Werkstatt: Fortschreibung der SVWL- Multikanalstrategie unter Berücksichtigung der Digitalisierung**

Marc Börstingshaus, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb  
Daniel Bühner, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

**15:45 – 16:15 Uhr Kaffeepause**

16:15 – 16:45 Uhr

### **Aktuelles zum digitalen Marketing**

Daniel Bühner, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

16:45 – 17:15 Uhr

### **Neue Chancen: Girokonto und Payment-Produkte**

Marc Börstingshaus, SVWL,  
Kompetenz-Center Markt / Vertrieb

17:15 Uhr

### **Zusammenfassung und Verabschiedung**

**Anschließend:**

**Get-Together / Ausklang der Tagung**

**Ihre Investition:** 325 € zzgl. Bewirtungspauschale

Ein **Hotelzimmerkontingent** steht für Sie im direkt anliegenden **Hampton by Hilton Dortmund Phoenix See** zum Abruf bereit (Preis EZ: 109€ pro Nacht inkl. Frühstück; Preis DZ: 119€ pro Nacht inkl. Frühstück). Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer direkt mit dem im Akademieportal hinterlegten Buchungsformular.

### **Haben Sie Fragen?**

Dann wenden Sie sich gern an Ihre/-n Ansprechpartner/-in:

Birgit Flachsbart, Tel. 0231 22240-726 (Anmeldung)

Mario Bröbel, Tel. 0231 22240-719 (Inhalte)